

CASE STUDY

Groep Aveve rust winkels, kantoren en magazijnen uit met Ruckus WiFi technologie



De Groep Aveve is marktleider in de toelevering aan de land- en tuinbouw in België en het bedrijf achter de grootste winkelketen voor 'tuin, dier en bakplezier' van het land. Om al zijn winkels, kantoren en magazijnen van één draadloos netwerk te voorzien, heeft Aveve voor de draadloze technologie van Ruckus Wireless gekozen.

De vraag naar een performant en veilig draadloos netwerk ontstond bij de winkelketen Aveve Retail. Daar had men een kennisbeheersysteem opgestart waarbij de winkeladviseurs met een mobiel toestel draadloos internettoegang moesten hebben. Maar dit betekende slechts het startpunt voor een veel ruimer project, zegt Jo Van de Poel, projectverantwoordelijke Wireless bij Groep Aveve: 'We hadden in een aantal kantoren en magazijnen al wel WiFi, maar dat was overal met andere apparatuur en SSID's, zodat mensen op elke locatie telkens moesten inloggen. We merkten ook dat er steeds meer mensen binnen het bedrijf mobiele toestellen begonnen te gebruiken. En bovendien hadden we ook nood aan afgeschermd gastnetwerken voor leveranciers en bezoekers. Om het draadloze netwerk efficiënt te kunnen houden, wilden we alles centraal kunnen beheren.'

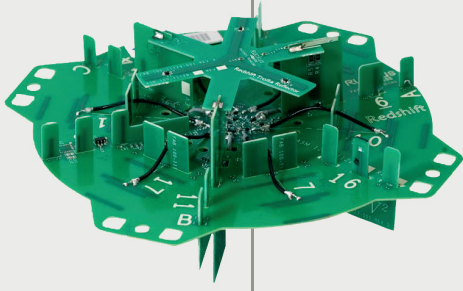
Keuze uit drie leveranciers

Aveve had al één leverancier die draadloze technologie had geïnstalleerd in een enkele magazijnen. Het lag dus voor de hand om met deze leverancier verder te gaan. Maar toch legde men de requirements voor het omvattende draadloze systeem ook aan twee andere leveranciers voor. Van de drie leveranciers werd ook de apparatuur getest. Uiteindelijk koos de Groep Aveve voor de oplossing van Ruckus. Volgens Jo Van de Poel was daar een aantal goede redenen toe: 'Wat we vooral goed vonden aan Ruckus, was de manier van het uitdelen van paswoorden aan gebruikers. Met de dynamische pre shared keys is het echt heel gemakkelijk om elk toestel en elke gebruiker een unieke toe te kennen. Bovendien worden deze sleutels automatisch naar de toestellen verstuurd. Dat konden de andere leveranciers niet leveren. Ook de BeamFlex technologie sprak ons erg aan. Deze gaat echt actief op zoek naar de gebruiker en levert hem het best mogelijke signaal.' Dankzij dit laatste moest Aveve minder AP's installeren, wat uiteraard een flinke besparing opleverde. Ook de Smart Meshing technologie, waarbij het ene access point (AP) het draadloze signaal aan een ander doorgeeft zodat men veel minder moet bekabelen, zag men als een groot voordeel.

Formidabele beheerstool

Daarnaast vond Jo Van de Poel de beheerstool van de ZoneDirector, de centrale unit waar het hele netwerk mee aangestuurd wordt, erg goed: 'Die beheerstool is echt heel duidelijk en makkelijk in gebruik. Daar konden we heel snel mee weg, zelfs zonder echte opleiding. Die ZoneDirector is in de praktijk echt formidabel: als ze op voorhand geconfigureerd zijn, vinden de AP's direct hun weg in het netwerk, en krijgen ze automatisch hun configuratie en de nodige updates. De enige bezorgdheid was dat, als de controller uitvalt, alle AP's na een half uur uitvallen. Maar dat is met een redundante controller, die helemaal ergens anders staat, opgelost. Ten slotte was de Quality of Service ook een belangrijk criterium. Op termijn willen we draadloze Voice over IP implementeren, en daar is dat essentieel voor. Bij de Ruckus setup die wij gebruiken, moeten we voor spraaktoepassingen zelfs geen speciale configuratie doen. Op termijn willen we onze klanten in de winkels ook via een apart netwerk internettoegang geven, en bij Ruckus kan dat ook op een makkelijke en veilige manier.'





AP's vinden meteen hun weg

Over de implementatie in de winkels, kantoren en magazijnen is Jo Van de Poel ook erg tevreden: 'De controller was heel snel opgezet. De AP's waren al op voorhand geconfigureerd. Eenmaal die in het netwerk hangen, vinden ze meteen hun weg naar de controller. Zowel in de winkels als in de kantoren is men erg tevreden. Dat we nu over bijna het hele bedrijf één draadloos netwerk hebben, is enorm handig voor de mensen die verschillende locaties moeten bezoeken. Zij loggen overal automatisch in met dezelfde gegevens. Op het hoofdkantoor hebben we heel veel gebruikers met mobiele toestellen, en daar draait het ook heel goed. Zij hebben nu een betere dekking dan vroeger, en daar zijn ze erg blij mee.'

Uitbreiding naar magazijnen

In een tweede fase wordt het draadloze netwerk ook in de nieuwe magazijnen ingevoerd, zegt Jo Van de Poel: 'we bouwen een nieuw, heel groot magazijn waar we ook Ruckus gaan installeren. Daar werken 50 mensen die het draadloze netwerk constant nodig hebben. In die magazijnen zullen er echt bedrijfskritische toepassingen draaien op het draadloze netwerk: we werken daar met voice picking en picking met draadloze scanners. Dan moet het draadloze netwerk heel stabiel zijn en 100% betrouwbaar. Maar daar hebben we alle vertrouwen in. Als we zien dat er echt grote spelers in de VS voor hun magazijnen ook voor Ruckus kiezen, is dat toch bemoedigend. Het is een bevestiging dat onze keuze goed was.'

In een latere fase komt er ook Ruckus in de magazijnen waar nu nog andere apparatuur hangt: 'De apparatuur daar is nog vrij nieuw, maar als die aan vervanging toe is, wordt het ook zeker Ruckus. In één magazijn waar we al een andere bestelling hadden geplaatst, hebben we die zelfs geannuleerd ten voordele van Ruckus,' besluit Jo Van de Poel.

Ruckus bij Aveve in cijfers

- 30 eigen winkels
- 20-tal kantoren
- 3 magazijnen in eerste fase, 2 extra in tweede fase
- Aantal gebruikers: 60 in winkels, meer dan 130 andere gebruikers
- Aantal toestellen: 130 mobiele toestellen, groot aantal notebooks, scanners in magazijnen
- AP's: eerste fase 150
- Controller: 1 + 1 redundante



'Ik was al heel snel tevreden over de keuze voor Ruckus.'

Jo Van de Poel

Over Aveve



Groep AVEVE is marktleider in de toelevering aan de land- en tuinbouw in België en heeft de grootste winkelketen voor 'tuin, dier en bakplezier' van het land. De groep bestaat uit een vijftigtal bedrijven, heeft in totaal 1 700 mensen in dienst en realiseert een jaarlijkse omzet van meer dan 1 miljard euro. Met die omzet behoort de groep tot de honderd grootste Belgische bedrijven

Over Ruckus



About Ruckus Wireless, Inc.

Headquartered in Silicon Valley, Ruckus Wireless is supplier of advanced wireless systems for the mobile Internetworking market. The company markets and manufactures a wide range of indoor and outdoor "Smart Wi-Fi" products for mobile operators, broadband service providers and corporate enterprises around the world.
<http://www.ruckuswireless.com>

Over DigitArte

DigitArte bvba

Kapelstraat 88
2840 Rumst
Tel. 0495 52 53 55
Bruno@digitarte.be
www.digitarte.be

DigitArte begeleidde Aveve bij de keuze voor Ruckus, en zorgde als geautoriseerd reseller voor de implementatie. DigitArte is gespecialiseerd in advies en projecten inzake digitale innovatie en -communicatie.